

Le personnel de la CID des Alpes maritimes a décidé de faire grève aujourd'hui mardi 14 novembre 2017.

En effet, nous ne souhaitons pas participer à une réunion des services d'assistance qui a pour objet de commenter des résultats d'activité qui, sous leur dehors clinquant, ne reflètent en rien la dégradation constante du service rendu à l'utilisateur et par le fait, le service rendu au public.

De plus, les échanges prévus avec des décideurs du SI, sans nier leur capacité d'écoute, auront comme par le passé, peu de chance d'aboutir à une véritable prise en compte de nos souhaits d'évolution de l'assistance.

Enfin, notre direction elle-même n'a, a priori, jamais été en capacité de porter nos revendications d'amélioration de nos conditions d'exercice de nos missions, soit par manque de conviction, soit par manque d'intérêt.

Nos collègues Varois et Corses n'ont pas été informés au préalable afin de ne pas les mettre en difficulté mais notre action s'inscrit dans une démarche pour stopper le démantèlement de l'assistance informatique.

Nous imaginons facilement que vous pourrez faire vôtres nos revendications:

- remplacement des personnels partis après mutation ou retraite
- respect des règles d'affectation (les emplois en assistance n'ont pas vocation à pallier les manques d'effectif dans les autres activités de l'ESI. Si besoin, de nouveaux postes doivent être créés et proposés dans le cadre réglementé des mouvements nationaux).
- pour l'exercice des activités d'assistance et de gestion des parcs des directions, mise à disposition de moyens suffisant pour assurer ces missions (véhicule, smartphone)
- amélioration des conditions de travail dans les locaux mis à disposition par la DDFiP (site Delille, Cadéï et Grasse)
- repositionner la CID comme interlocuteur privilégié des directions dans tous les chantiers impactant l'informatique, qu'ils soient nationaux ou locaux.
- donner enfin à l'assistance de vrais outils informatiques "modernes" pour leurs missions: incidentologie, planification des travaux (attendus depuis 2011!!!!)
- arrêter la casse de l'assistance par la mise en place des PAR (**P**arcours d'**A**ssistance **R**énovés, mal structurés, reposants sur un outil hors d'âge, Concursive, et surtout déshumanisants).

L'équipe de la CID des Alpes-Maritimes