



MINISTÈRE DES FINANCES  
ET DES COMPTES PUBLICS

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE,  
DU REDRESSEMENT PRODUCTIF ET DU NUMÉRIQUE

**SECRETARIAT GÉNÉRAL**

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES  
SOUS-DIRECTION POLITIQUES SOCIALES ET CONDITIONS DE TRAVAIL  
BUREAU SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL

Monsieur le DRFIP de Corse

DR NECTOUX-MICHELETTI BRIGITTE  
MÉDECIN DE PRÉVENTION  
Délégation d'action sociale  
2 av de la grande armée  
BP 410  
20194 AJACCIO CEDEX  
Téléphone : 0495203202  
Mél. : brigitte,micheletti@finances.gouv.fr

**Rapport suite à Visite du SIP et du SIE Ajaccio**

En compagnie de Monsieur Desjardins (nouveau secrétaire animateur) et de madame Dominique Giansily (Assistante de prévention, je me suis rendue au SIP d'Ajaccio le jeudi 24 novembre, après midi.

Le SIP était fermé et nous avons en premier vu madame \_\_\_\_\_ qui semble satisfaite de sa situation puisqu'elle ne fait plus d'accueil primaire, reçoit dans son bureau les contribuables pour des problèmes précis et l'après midi, occupe une autre activité.

Nous sommes donc montés à l'étage, et immédiatement nous avons senti la tension extrême régnant dans le service.

Effectivement la fermeture de réception l'après midi a soulagé, dans le sens où les conditions de travail sont moins mauvaises ; mais de fait, le surnombre de contribuables du matin fait que les après midi les agents sont nerveusement épuisés, et les conduit à traiter ces demandes l'après-midi. Mais les mises à jour ne sont pas toujours faites, accroissent le contentieux et ainsi le volume des tâches à faire et toujours pas de temps, ni d'effectif suffisant.

Je suis préoccupée par la santé mentale des agents dont la motivation s'effrite, l'insatisfaction de ne pas mener à bien leurs dossiers les stresse.

À tous les niveaux de la hiérarchie, il existe une souffrance, même si les points de vue sont différents, les souffrances et la fatigue sont là ! Les agents deviennent agressifs malgré eux, ne supportent pas la moindre remarque de la part de quiconque. Le collectif est tendu, l'ambiance morose quand ça ne dérape pas.

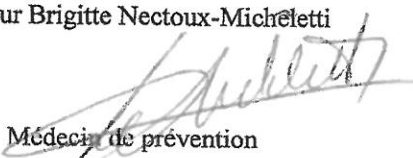
Gros problème sur les portes isolant les caisses : elles ne sont absolument pas maniables et de plus une petite marche vient compliquer l'accès aux caisses le rendant dangereux ! Comment un professionnel a-t-il pu réaliser un tel travail !

Il faut attribuer au poste de Mme \_\_\_\_\_ 2 rehausseurs d'écran afin de lui libérer de la place.

SIE

Nécessité de rehausseurs d'écran ; (mme \_\_\_\_\_, Mme \_\_\_\_\_)  
Dans le bureau de madame \_\_\_\_\_ enlever le matériel qui ne sert plus ! Nous lui avons trouvé un siège inutilisé, mieux adapté.

Docteur Brigitte Nectoux-Micheletti

  
Médecin de prévention